

Коммерческое предложение

25.07.2025

Автоматизация работы спортивного комплекса с помощью единой цифровой платформы, включающей мобильное приложение, веб-сайт и интеграцию с 1С для управления бизнес-процессами. Также потребуется автоматизация с системой СКУД (Sigur)



DSMC

Задачи проекта

Разработка мобильного приложения (Клиентское / Тренерское)

- Онлайн-запись на тренировки и бронирование залов.
- Уведомления о тренировках, акциях и изменениях в расписании.
- Расписание, мессенджер и пуш-уведомления.

Доработка веб-сайта - создание ЛК

- Онлайн-запись на тренировки и бронирование залов (включая переносы, отмены с перерасчетом стоимости).
- Онлайн-форма оплаты услуг.
- email-рассылка и печать документов.

Интеграция с системой СКУД Sigur

- Получение информации о пользователях из АИС и обеспечение/ограничение доступа согласно актуальным данным

Доработка интеграции с 1С

- Разграничение клиентов на ФЛ и ЮЛ.
- Выгрузка банковских выписок.
- Доработка отчетов по реализации.
- Формирование актов сверок с контрагентами.
- Учет реализации абонементов и остаток задолженности.
- Учет НДС (переход на ставку 5%).
- Аналитические отчеты.



Текущая ситуация

Спортивный комплекс автоматизирован на базе 1С Фитнес, реализована интеграция с 1С Бухгалтерия (Предприятие 8.3) путем выгрузки данных. Тем не менее не учтены многие пожелания клиента, относительно функционала, отчетов, учета и логики работы системы в целом. Также необходима разработка и интеграция мобильных приложений (для посетителей и тренеров), доработка сайта и интеграция СКУД комплекса в систему.



Наиболее эффективный вариант решения

С учетом выявленных потребностей и существующих технологических возможностей, наша команда пришла к выводу, что для достижения максимальной эффективности рекомендуется реализовать следующий интеграционный и доработочный сценарий:

Доработка текущей платформы (1С Фитнес + 1С Предприятие)

- Модернизация учёта клиентов, абонементов и посещаемости.
- Улучшение внутренних процессов, аналитики и отчетов.

Разработка недостающих модулей

- Модуль аналитики для визуализации ключевых показателей и принятия управленческих решений.
- Мобильное приложение для клиентов (запись, расписание, уведомления).
- Интеграция со СКУД и онлайн-оплатой для автоматизации контроля доступа и оплаты.

Преимущества подхода

- Единая, связанная цифровая среда управления.
- Быстрое внедрение за счет использования уже знакомых систем.
- Гибкая доработка под любые задачи комплекса.
- Существенное сокращение ручного труда, повышение прозрачности и удобства для клиентов и сотрудников.

Результат:

Современная, автоматизированная экосистема, которая облегчает управление, повышает сервис и создает основу для дальнейшего роста бизнеса.

1-ый этап: доработки 1С + оценка

Задача	Количество	Ед.измерения	Цена	Стоимость ₽
Разработка ТЗ на изменения 1С	1	шт	30.000	30.000
Разграничение клиентов на ФЛ/ЮЛ	30	ч	3.000	90.000
Доработка отчетов по реализации	50	ч	3.000	150.000
Формирование актов сверки	40	ч	3.000	120.000
Учет абонементов и остатка задолженности	60	ч	3.000	180.000
Учет НДС (переход на 5%)	50	ч	3.000	150.000
Аналитические отчеты	60	ч	3.000	180.000
Итого по этапу:				900.000

Остальные этапы проекта

Услуга	Количество	Ед.измерения	Цена	Стоимость ₽
Предпроектный аудит и разработка ТЗ на все нижеописанные модули	100	шт	3.000	300.000
ЛК для клиентов на сайте (личный кабинет, онлайн запись, оплаты, отмены, история, чат и т.д.)	200	ч	3.000	600.000
ЛК для тренеров на сайте (просмотр своих тренировок и бронирование залов, уведомления о изменениях в расписании, расписание, мессенджер)	150	ч	3.000	450.000
Система учета Содержит информацию о клиентах, их истории, первичная документация, справки о здоровье, информация об услугах или тренерах. Аналитика будет в этом же месте. То есть это то, чем будут пользоваться административный ресурс, отдел продаж и собственник.	350	ч	3.000	1 050.000
Мобильное приложение (с ролями Клиент и Тренер) Функционал схожий с ЛК на сайте для данного типов пользователей, также есть пуш-уведомления.	300	ч	3.000	900.000
Интеграция СКУД в разработанные функциональные модули	100	ч	3.000	300.000
Итого:				3 600.000

Итоговые сроки и стоимость реализации проекта*

Этап	Срок реализации	Стоимость ₽
Доработка систем 1С	6 - 8 недель	900.000
Предпроектный аудит и разработка ТЗ на все нижеописанные модули	3 - 4 недели	300.000
ЛК для клиентов на сайте	6 - 8 недель	600.000
ЛК для тренеров на сайте	4 - 6 недель	450.000
Система учета	8 - 10 недель	1 050.000
Мобильное приложение (с ролями Клиент и Тренер)	6 - 8 недель	900.000
Интеграция СКУД в разработанные функциональные модули	3 - 4 недели	300.000
Итого по этапу:	3 - 4 недели	4 500.000

*оценка примерная, будет актуализирована после составления и согласования ТЗ

ОПЫТ И КОМПЕТЕНЦИИ

Наша Студия основана в 2007 году и за 18 лет мы завершили уже более 300 проектов по автоматизации, web- и мобильной разработки. В нашем штате 30+ специалистов высокой квалификации, которые обеспечат качественный результат для вашего проекта и своевременные сроки его сдачи.

Также мы имеем партнерские отношения с Компанией, имевшей опыт автоматизации сети фитнес-клубов с максимально сходной фактурой задачи, на следующих слайдах будут представлены некоторые элементы функционала, которые мы собираемся адаптировать под ваши требования

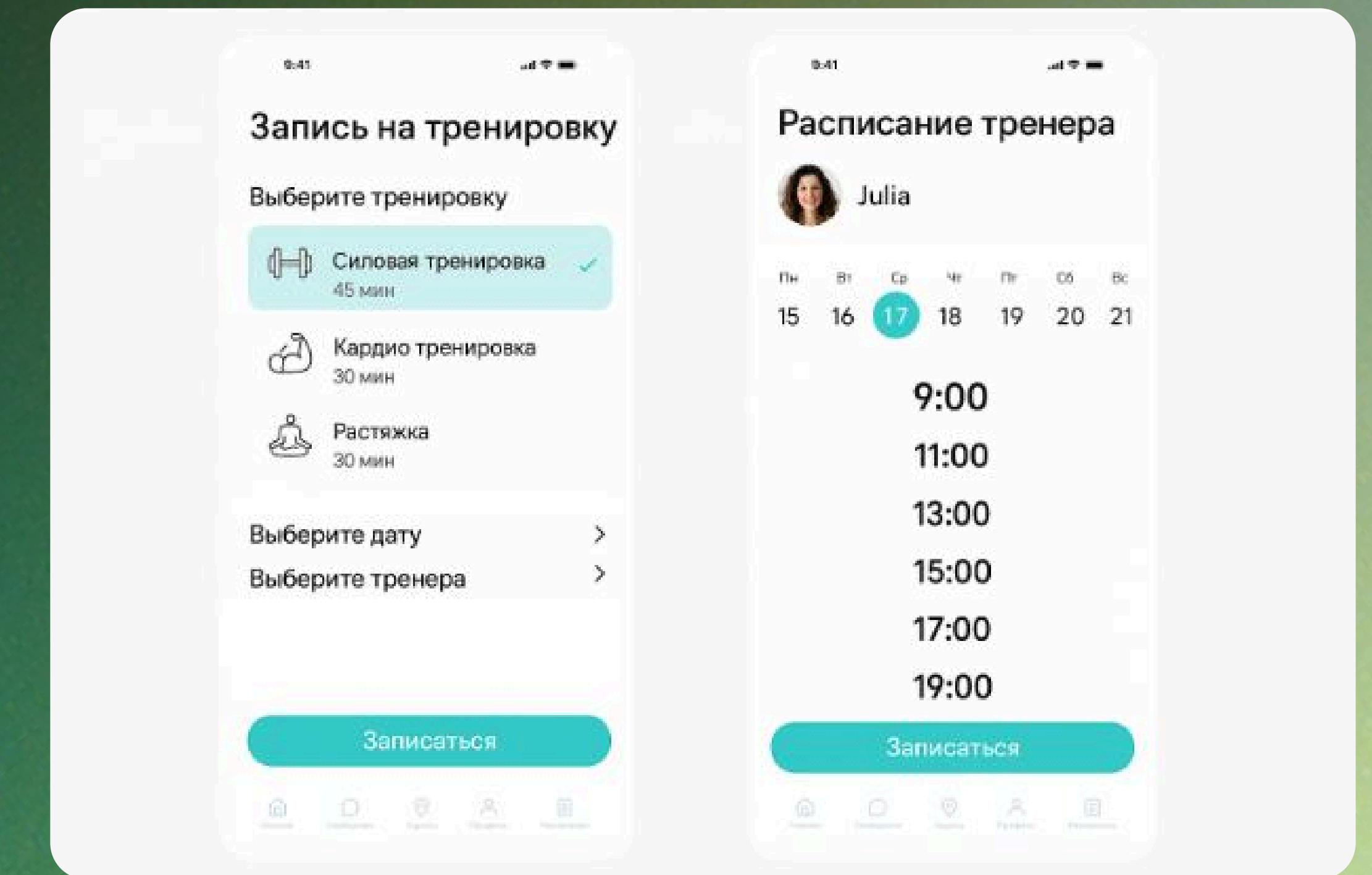
Мобильное приложение

Расписание и бронирование

Модули расписания и бронирования имеют следующий функционал:

- Записи на тренировку
- Выбор дат, времени, тренера, филиала
- Фронтенд часть на которой пользователь записывается по шагам
- Бэкенд которых хранит данные по записям и к нему обращаются пункты связанные с выбором свободных дат
- Также есть функционал для тренера

На примере показан процесс бронирования и выбор свободных дат и времени тренеров в мобильном приложении.



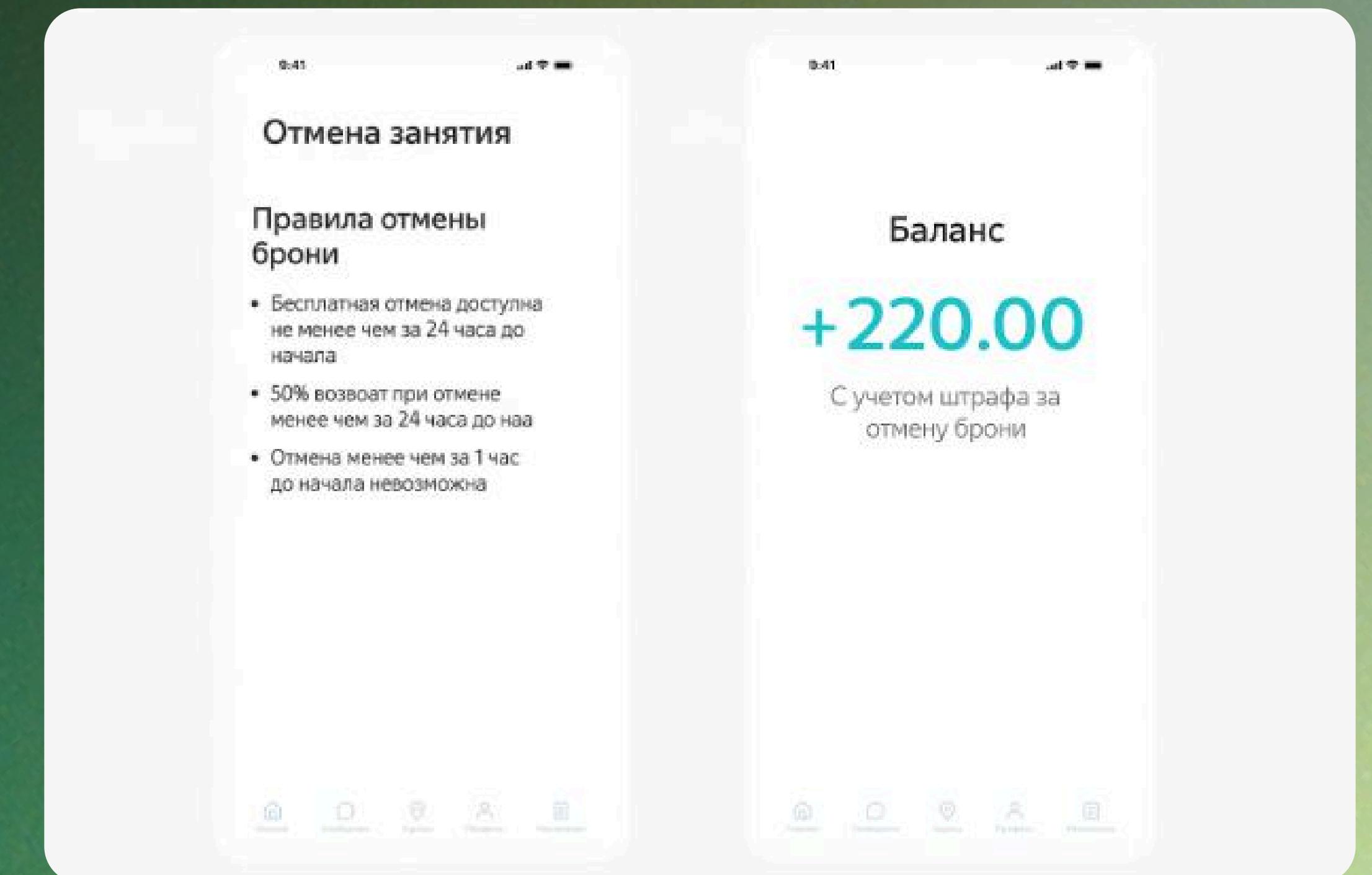
Мобильное приложение

Правила отмены

Типовой кейс пользователя:

- Я как пользователь ищу варианты отмены
- На сайте есть раздел с правилами
- Изучаю и придерживаюсь их (если есть платная отмена — то на внутренний баланс может прийти сумма с учетом отмены, если была предоплата)
- Данные записываются в мою карточку для истории

Можно улучшить, чтобы в карточке клиента есть «уровень надежности» и чем он ниже, тем дороже стоимость отмены например.

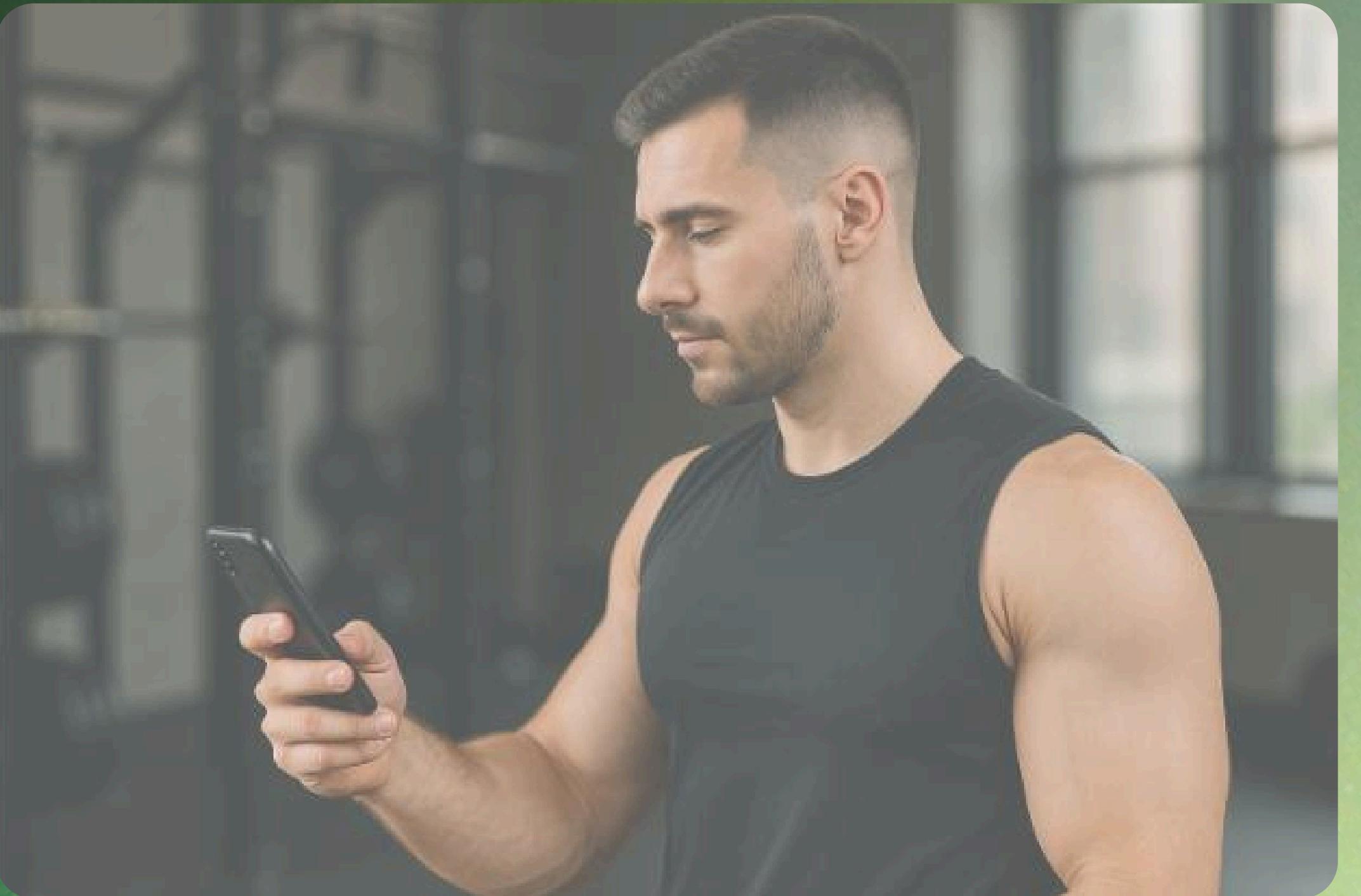


Мобильное приложение

Уведомления тренеров

Типовой кейс тренера:

- Тренер получает уведомление в приложении
- Видит карточку клиента и его историю (заметки, когда ходил, без инфо про деньги)
- Может открыть чат с клиентом внутри приложения
- Записи в календарь
- Уведомления утром о расписании на день
- Подсчет денег тренера если он на проценте от тренировок

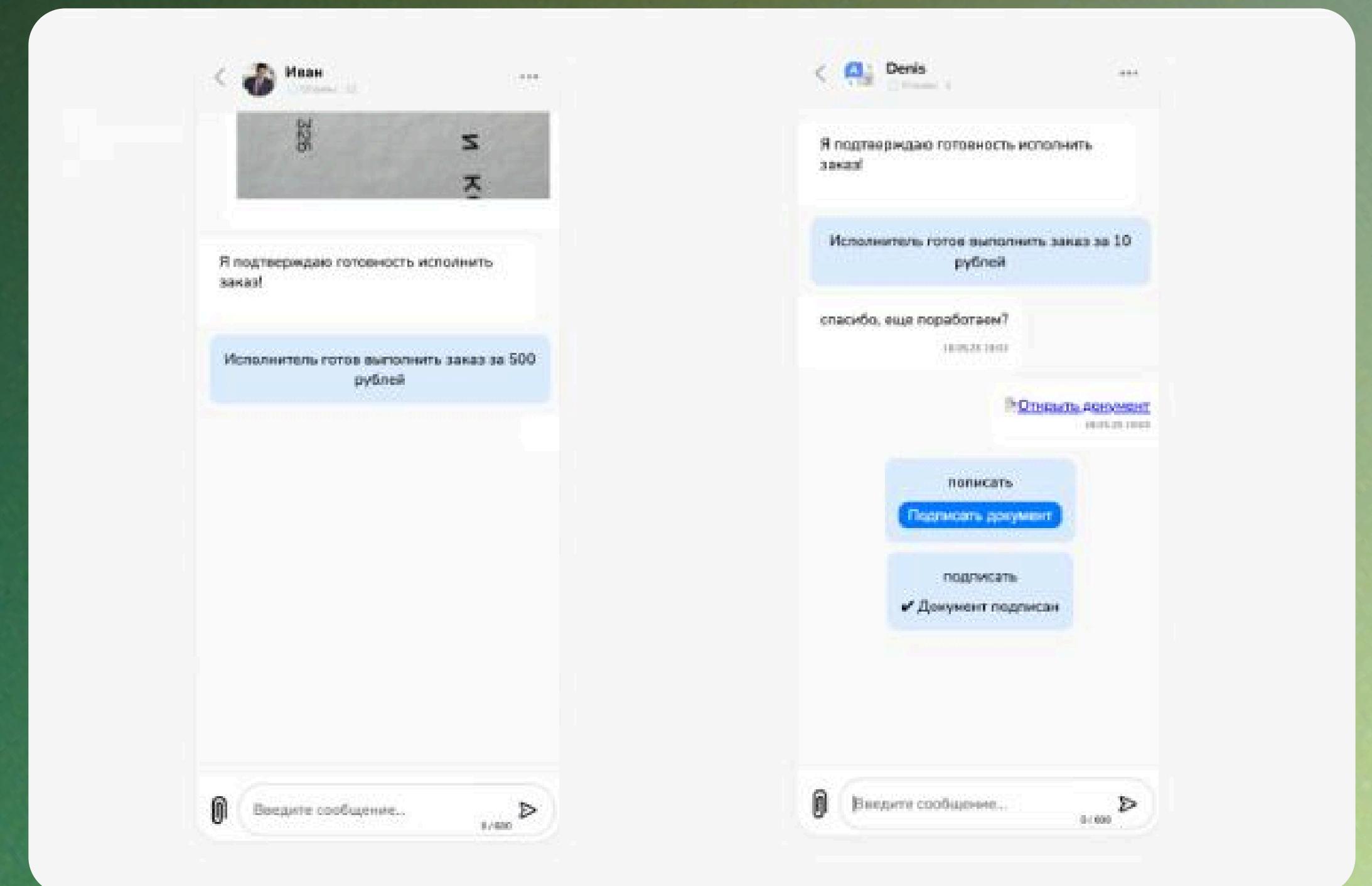


Мобильное приложение

Чат для коммуникации

Типовой функционал чата:

- Даты отправки сообщений, стикеры, добавление файлов и фото
- Статусы о прочтении
- Список диалогов
- Уведомления на приложение или в меню
- Возможность редактировать отправленные сообщения



Мобильное приложение

Печать документов

Типовой кейс по документам:

- Клиент заполняет форму (все данные из паспорта и т д)
- На следующем шаге отправляет документ
- Менеджер по работе с клиентом может распечатать и сверить с загруженными данными оффлайн

Такой процесс не занимает много времени и бюджета на разработку, может подойти в качестве MVP с дальнейшим улучшением.



Система учета

Карточка клиента

Имеет следующий набор данных:

- Обязательно блок с контактами
- Обязательно лента истории
- Поля для комментирования и заметок
- Поля для того чтобы зафиксировать услуги

На скрине справа концепт как могло бы быть минимально и информативно для базовой информации о клиенте, но стоит отметить что в истории рекомендуем вносить не звонки, а больше информацию от тренеров и сотрудников.

Михаил Петров

Контакты

+7 987 654-32-10
mikhail.petrov@example.com
г. Москва

История

EDIT

MP Тренировка добавлена 2 часа назад

MP Заметка добавлена в пятницу

MP Звонок завершён 12 апр

MP Клиент добавлен 10 апр.

Оставьте комментарий

Отправить

Заметки

Интересуется персональным тренировками

Услуги

Персональная тренировка

Персональная тренировка 3 занятия

Групповой фитнес 12 занятий

DSML

С чего начнем?

Этапы работы

(1) Подготовка

Проводим интервью, обсуждаем все моменты и пишем техническое задание.
Это позволит сформировать единый вид проекта.

(3) Дизайн и согласования

ТЗ мы превратим в прототип, который раскроет всю структуру проекта и подготовим всё для программирования.

(2) Проектирование и архитектура

По результатам исследования будет подобран наиболее релевантный стек технологий для решения поставленных задач.

(4) Разработка

Выполняем уже технические работы и настраиваем все процессы работы системы. Тестируем и пробуем провести боевые данные о клиентах.

Надеемся на дальнейшее сотрудничество!

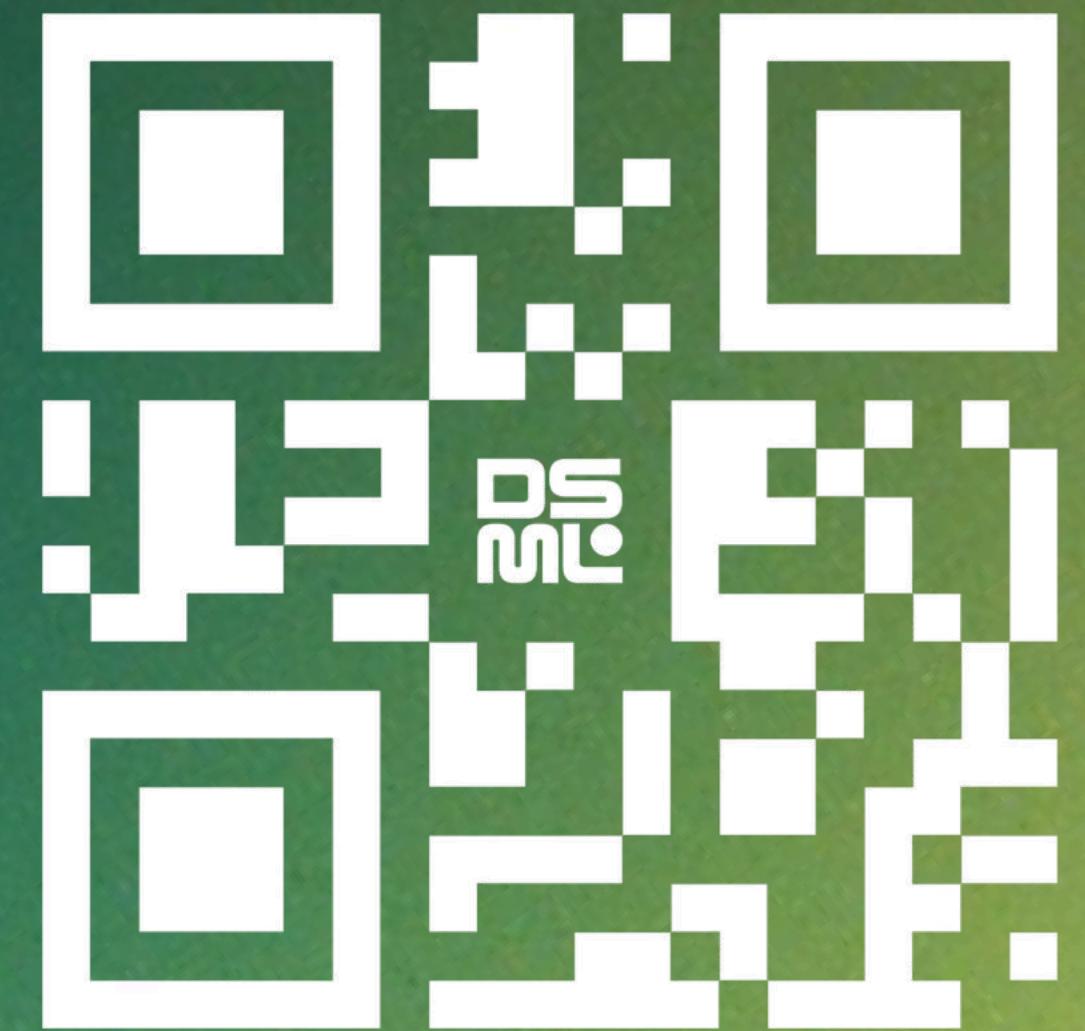
Спасибо за внимание!

Контакты:

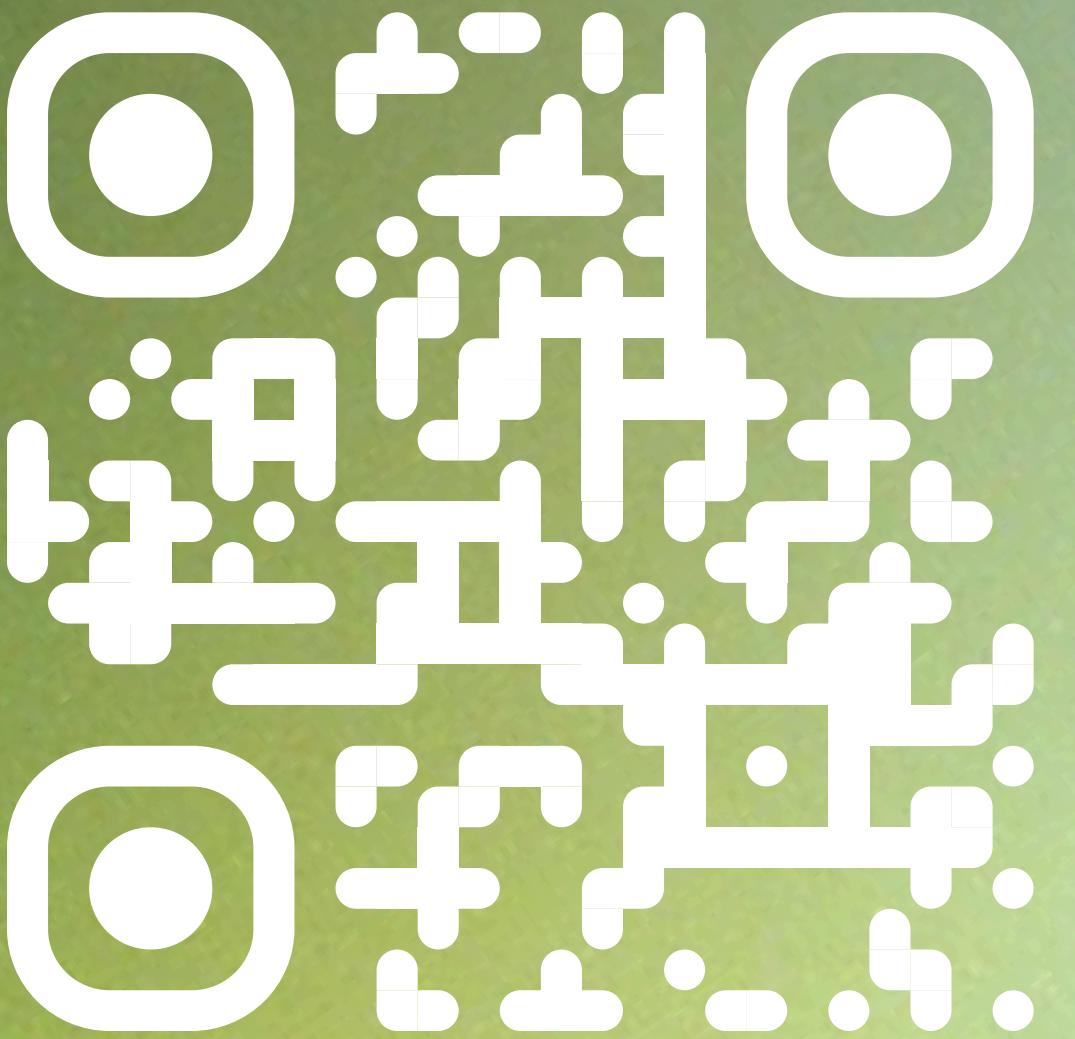
г. Тверь, ул. Советская, д. 28, 3 этаж.
8 (4822) 753-759

Карпенков Илья – генеральный директор
8-906-555-99-10

Telegram: @D_S_M_L



dsml.ru



Telegram